

Общественный совет при Министерстве здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области

ПРОТОКОЛ ОЧНОГО ЗАСЕДАНИЯ

17.01.2024

№ 16

г. Екатеринбург

Председатель: В.А. Щукин – член Общественной палаты Свердловской области.

Секретарь: А.С. Отливан – эксперт Общественной палаты Свердловской области.

Присутствовали:

Члены Общественного совета при Министерстве здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (далее – Общественный совет)

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1 Юдина
Мавзиля Ахмадеевна | - эксперт Общественной палаты Свердловской области – заместитель председателя Общественного совета |
| 2 Гаврилова
Ольга Николаевна | - эксперт Общественной палаты Свердловской области – член Общественного совета |
| 3 Яковлева
Светлана Анатольевна | - эксперт Общественной палаты Свердловской области – член Общественного совета |

От Министерства здравоохранения Свердловской области присутствовали:

1) Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области Е.А. Малявина;

2) Заместитель начальника отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Н.В. Евсюкова.

ПОВЕСТКА:

1. Подведение окончательных итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2023 году (далее - независимая оценка):

1.1 Обсуждение результатов независимой оценки, полученных с Портала независимой оценки www.nok.rosminzdrav.ru по результатам интерактивного голосования, по данным, занесённым с оценочных листов официальных сайтов медицинских организаций и очной оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области;

1.2. Рассмотрение предложений членов Общественного совета, направленных на улучшение деятельности медицинских организаций – повышение доступности и качества условий оказания медицинской помощи, информирования

граждан в медицинских организациях Свердловской области по результатам независимой оценки (далее – предложения).

2. Рассмотрение обращения жительницы города Екатеринбурга, поступившего в Министерство здравоохранения Свердловской области, о благодарности в адрес коллектива 11 терапевтического отделения ГАУЗ СО «Свердловский областной клинический психоневрологический госпиталь для ветеранов войн».

РЕШИЛИ:

1. Принять результаты независимой оценки, полученные с Портала независимой оценки www.nok.rosminzdrav.ru. по результатам интерактивного голосования, по данным, занесённым с оценочных листов официальных сайтов медицинских организаций и очной оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области.

2. Согласовать сформированный рейтинг медицинских организаций с учетом полученных баллов.

3. Руководителям медицинских организаций, набравшим менее 100 баллов по критериям: открытость и доступность информации о медицинской организации, комфортность условий предоставления медицинских услуг, в том числе время ожидания предоставления медицинской услуги, доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, удовлетворенность условиями оказания услуг, разработать планы мероприятий, направленные на улучшение деятельности медицинских организаций – повышение доступности и качества условий оказания услуг и информирования граждан в медицинских организациях Свердловской области.

4. Руководителям медицинских организаций для формирования перечня конкретных мероприятий с целью разработки плана мероприятий по устранению выявленных недостатков в соответствии с предложениями Общественного совета, направить в медицинские организации следующую информацию:

- результаты независимой оценки;
- форму «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг» (далее – план мероприятий), утвержденную Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и Федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5. Для руководителей медицинских организаций установить срок предоставления плана мероприятий 09.02.2024.

6. Сформировать сводный план мероприятий и утвердить его Министром здравоохранения Свердловской области А.А. Карловым.

7. Рекомендовать Министерству здравоохранения Свердловской области по результатам проведенной независимой оценки организовать проведение совещания с руководителями медицинских организаций в формате ВКС с участием членов Общественного совета.

8. Председателю Общественного совета В.А. Щукину на ВСК с руководителями медицинских организаций озвучить предложения членов Общественного совета по результатам проведенной независимой оценки.

9. На следующем заседании Общественного совета рассмотреть вопрос о реализации планов мероприятий по повышению доступности и качества условий оказания услуг, информированию граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной независимой оценки в 2022 году.

10. Принять к сведению благодарность жительницы города Екатеринбурга в адрес коллектива 11 терапевтического отделения ГАУЗ СО «Свердловский областной клинический психоневрологический госпиталь для ветеранов войн».

Голосовали: «за» 5, «против» 0, «воздержались» 0.

Председатель

В.А. Щукин

Секретарь

А.С. Отливан